

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen SustainX (im Folgenden "wir", "uns", "unser") und unseren Kunden (im Folgenden "Kunde" oder "Sie") in Bezug auf Beratungs- und Dienstleistungsangebote, die über die Website [www.sustainx.at](http://www.sustainx.at) oder in direkter Kommunikation vereinbart werden.

### **2. Vertragsabschluss**

Angebote sind freibleibend und mangels anderer Angaben nicht länger als 14 Tage gültig. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots von SustainX durch den Kunden zustande. Ein Angebot von SustainX wird durch die Zusendung einer schriftlichen Bestätigung oder durch die Erbringung der vereinbarten Leistungen wirksam. Jegliche Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrages bedürfen der schriftlichen Zustimmung von SustainX.

### **3. Leistungsbeschreibung**

SustainX bietet individuelle, systemische Unternehmensberatung und Dienstleistungen in den Bereichen Führungskräfte- und Teamentwicklung sowie Lean Consulting und Training an. Die spezifischen Leistungen und die damit verbundenen Details werden in einem separaten Vertrag oder Angebot festgelegt.

### **4. Vertraulichkeit**

SustainX verpflichtet sich, alle vom Kunden erhaltenen Informationen und Daten streng vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden an Dritte weiterzugeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

### **5. Reise- und Aufenthaltskosten**

werden wie folgt verrechnet:

- pro km mittels Personenkraftwagen der in Österreich geltende amtliche Kilometersatz.
- sonstige Reisekosten (Taxi, Bahnfahrt 1.-Klasse, Bus, Mietwagen, Verpflegung, etc.) laut Beleg.
- Flugkosten laut interner policy des Kunden.
- Aufenthaltskosten laut Belegen bzw. Pauschalbeträge gemäß den in Österreich geltenden amtlichen Richtsätzen.

SustainX arbeitet so kostenbewusst wie möglich. Kosten für Skripten kommen nach den jeweiligen Einzelvereinbarungen zur Verrechnung, Flip Chart-Protokolle werden nicht verrechnet.

## **6. Preise und Zahlungsmodalitäten**

Die Preise für die angebotenen Beratungs- und Trainingsleistungen sind in den jeweiligen Angeboten oder Verträgen angegeben. Zahlungen sind, soweit nicht anders vereinbart, innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzüge fällig. Mit Beginn des neunten Tages verrechnet sich der handelsübliche Zinssatz bis Kassaeingang. Für die Stornierung von erteilten und bereits terminisierten Aufträgen gelten folgende Bedingungen:

- Storno ab Auftragserteilung bis acht Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn: Stornosatz 25% der Auftragssumme.
- Storno zwischen acht und zwei Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn: Stornosatz 50% der Auftragssumme.
- Storno kürzer als zwei Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn: Stornosatz 100% der Auftragssumme.

Alle Preise verstehen sich in Euro und exklusive der aktuell gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## **7. Pflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, alle notwendigen Informationen und Unterlagen rechtzeitig bereitzustellen, die für die ordnungsgemäße Durchführung der vereinbarten Leistungen erforderlich sind. Der Kunde ist weiterhin verpflichtet, alle vereinbarten Zahlungen pünktlich zu leisten.

## **8. Haftung und Gewährleistung**

SustainX haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen entstanden sind. Für leichte Fahrlässigkeit wird die Haftung ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Eine Haftung für indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

SustainX haftet bei hybriden oder virtuellen Erbringungen von Beratungsleistungen nicht für die Verfügbarkeit und Störungsfreiheit der verwendeten Plattform und für keine bestimmte Qualität der Übertragung. Es gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der verwendeten Plattform.

Nach Ablauf von 3 Monaten nach Beendigung der Beratungsleistung sind Ansprüche auf Mängelbehebung und Preisminderung ausgeschlossen.

## **9. Urheberrecht**

Sämtliche Urheberrechte an den im Rahmen der Beratungstätigkeit durch SustainX erstellten Werken (Präsentationen, Entwürfe, Berichte, sonstige Dokumente, etc.) stehen SustainX zu. Den Kund:innen wird daran ein zeitlich und örtlich unbeschränktes Nutzungsrecht eingeräumt, das nicht auf Dritte übertragbar ist. Ein Recht auf Verwertung, Vervielfältigung und Verbreitung sowie Zurverfügungstellung ist davon ausdrücklich nicht umfasst. Die Verwendung der Werke, auch auszugsweise oder in Teilen davon, für andere Zwecke, insbesondere gewerblicher Art, ist ausdrücklich untersagt. Eine Haftung der Beratergruppe Neuwaldegg gegenüber Dritten ist ausgeschlossen.

## **10. Verzugsfolgen und Rücktritt**

In Fällen höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer und unabwendbarer Ereignisse wie Krankheit oder Unfall ist SustainX zu Terminverschiebungen berechtigt, ohne dadurch in Verzug zu geraten. Ein daraus diesbezüglicher Schadenersatzanspruch der Kund:innen wird ausgeschlossen.

SustainX ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten,

- falls die Erbringung der Beratungsleistung aus Gründen, die in der Sphäre der Kund:innen liegen, unmöglich oder trotz Fristsetzung weiter verzögert wird;
- falls über das Unternehmen der Kund:innen ein gerichtliches Insolvenzverfahren eingeleitet oder ein Konkursantrag mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird.
- Unbeschadet weiterer Schadenersatzansprüche ist SustainX berechtigt, Bezahlung der bereits erbrachten Leistungen zu verlangen bzw. erhaltene Anzahlungen einzubehalten.

## **11. Datenschutz**

SustainX verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu verarbeiten und die entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung auf der Website von SustainX einsehbar.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder ihrer Bestandteile unwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien sind danach nach Treu und Glauben verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Ergebnis gleichkommende wirksame Regelung zu ersetzen.

## **13. Schlussbestimmungen**

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt österreichisches Recht. Der Gerichtsstand ist Weiz. Jänner 2025.